

## **Jean-Pierre GRANDHAYE**

Consultant en organisation : société VAFOP  
Certifié Trainer in Value Management par EGB  
Maître de conférences retraité Université de Lorraine,  
Administrateur de l'AFAV Paris



15, rue de la CURE 88200 VECOUX  
Tél. : +33 3 83 19 32 17  
Port : +33 6 76 47 18 15  
Mail : grandhay-ent@vafop.eu

### **FORMATION UNIVERSITAIRE :**

---

- 1994 :** Doctorat de l'INPL en Génie des Systèmes Industriels.
- 1991 :** DEA de l'INPL en Génie des Systèmes Industriels.
- 1973 :** Ingénieur de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de METZ.

### **EXPERTISE EN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE VALEUR POUR**

---

- La conception, le pilotage et le suivi de produits, matériels et organisations pour des organisations du secteur industriel : Doucima Stuttgart, Outils Wolf , Kolmi, Valéo ... et des cellules de grands groupes : GDF Alforville, Groupe Chimique Tunisien, Bongrain-Gérard..., CNPF Luxembourg, CHU Nancy, réseau ONCOLOR, ...
- La conception d'organisations avec des contraintes politiques, normatives, et de sûreté de fonctionnement importantes dans des établissements hospitaliers: services d'urgence CHU de Nancy, pharmacies hospitalières de l'AP-HP : ABC, service VIH des HCL : HEH...
- Le développement de projets pour des organisations publiques : Fusion d'écoles ETMN Le LOCLE Suisse, CPR Henri Tudor Luxembourg, ministère de la santé France, HAS, Ecoles d'Ingénieurs Rabat Maroc ...

### **ACTIVITES DE FORMATION.**

---

- Réalisation de produits de formation : une émission pour la télévision diffusée aux amphis de la cinquième actuellement sur canal U. Nombreux produits @learning pour les universités Lorraine dont la faculté de médecine de Nancy (enjeux et management de la qualité et outils et méthodes).
- Développement d'un logiciel « VAFOP » pour la conception et le pilotage des projets de développement dans les organisations.
- Formateur animateur certifié Trainer par l'EGB (European Governing Board) en management par la valeur intervention pour les formations d'ingénieurs généralistes de haut niveau (Ecole Centrale Paris, Mines Saint Etienne, Mines Nancy, écoles de l'INPL, EMBA de l'EM Strasbourg), AFAV Paris. Co-responsable d'un Mastère Spécialisé en Management de Projets Innovant avec l'Ecole Nationale des Industries Minérales de Rabat.
- Directeur et Co-Directeur de thèses avec des professionnels de santé Médecins, Pharmaciens, Physiciens et Industriels. Nombreuses communications dans des congrès internationaux et revues internationales, animation de journées régionales, nationales et internationales, membre de groupe de travail sur des projets de recherche en Santé (GDR MACS, GISEH, ANR SKOOB...) et commission de normalisation AFNOR.

## TRAVAUX DE RECHERCHE RECENTS

---

Laboratoire de rattachement : ERPI- INPL Nancy EA 3767 jusque 04 octobre 2011

Au niveau national GDR CNRS groupe de travail GISEH

Les projets actuels concernent l'autonomisation des acteurs et le développement de valeur :

Projet SKOOB début en décembre 2007 pour 3 ans financement ANR. Avec 6 autres partenaires l'objectif est de faire évoluer la démarche réseaux bayésien vers une approche objet. Notre contribution concerne l'intégration de la complexité des organisations hospitalières.

Projet Interreg IPACPME projet européen dont l'objectif est de faire un bilan et mettre en perspective le développement de l'innovation dans les PME de la grande région Sarre Lorraine Luxembourg. Notre contribution concerne les approches fonctionnelles et valeur pour la conception d'un accélérateur de l'innovation ce projet démarre en 2008.

Projet CIFRE en Radiothérapie avec Le Centre Alexis Vautrin, la société Dosisoft, ce projet vise à introduire les approches de statistiques industrielles (SPC) dans le suivi des radiothérapies. Ce projet très avancé apporte des solutions conceptuelles et concrètes aux grands questionnements sur les contrôles qualité en radiothérapie. Notre contribution est très technique et relative au suivi SPC et cartes de contrôle qualité. La phase 1 se termine une suite est actuellement envisagée avec un financement régional.

## PRINCIPALES PUBLICATIONS.

---

Laboratoire de rattachement : ERPI- INPL Nancy EA 3767 jusque le 4 octobre 2011

GRANDHAYE Jean-Pierre, La conception industrielle de produits volume 1 : management des hommes, des projets et des informations 314 pages Editions Lavoisier

Rakotondranaivo A., Klein I., Grandhaye J.P. Contribution of modelling and maturity model for the performance evaluation of health organizations. Concepts and case studies. Journal of Operations and Logistics.

A paraître suite à IESM'09

Gerard K., Grandhaye J.-P., Marchesi V., Aletti P., Husson F., Noel A., Kafrouni H. Feasibility study of using statistical process control to optimize quality assurance in radiotherapy, Journal of Quality in Maintenance Engineering 15, 4 (2009) 331-343.

Gerard K., Grandhaye J.-P., Marchesi V., Kafrouni H., Husson F., Aletti P. A comprehensive analysis of the IMRT dose delivery process using Statistical Process Control (SPC) Medical Physics 36, 4 (2009) 1275-1285

Rakotondranaivo A., Klein I., Theobald S., Winnefeld J., Grandhaye J.P., Kessler I. Une approche systémique pour évaluer le programme « référentiels ». Retour d'expérience du réseau ONCOLOR. Oncologie, 2008, 10 : 224.

Klein I., Krakowski I., Rakotondranaivo A., Vuillemin N., Grandhaye J.P., Kessler I. Quelle organisation pour piloter l'interface ville – hôpital en l'absence de réseaux territoriaux de cancérologie ? Le cas de la Lorraine. Oncologie, 2008, 10 : 241 - 242.

Bonan brigitte, Grandhaye Jean-Pierre, Arnaud Philippe, valorisation des activités pharmaceutiques , 13<sup>ième</sup> congrès de la SFPC, 39<sup>ième</sup> symposium Européen de la Pharmacie clinique, Lyon 21, 22, 23 octobre 2010

Rieutord André, Grandhaye Jean-Pierre, Benanteur Younés Projet de fonctionnement et projet de changement apport du Management par la Valeur : étude et mise en œuvre pour un projet de service de pharmacie hospitalière de CHU, 5<sup>ème</sup> Conférence Francophone en Gestion et Ingénierie des Systèmes Hospitaliers GISEH'2010, Clermont-Ferrand, 2 - 4 septembre 2010.

Sakanga Jeanne-Luce, Grandhaye Jean-Pierre, Bonan Brigitte Evolution des Réseaux Bayésiens pour une contribution à la sûreté de fonctionnement des systèmes de production des organisations de santé . , 5<sup>ème</sup> Conférence Francophone en Gestion et Ingénierie des Systèmes Hospitaliers GISEH'2010, Clermont-Ferrand, 2 - 4 septembre 2010.

Mohamed ZERGUINE, Abdelouahab BELLOU, Jean-Pierre GRANDHAYE, Intérêt de la cartographie dans la modélisation de la prise en charge du syndrome coronaire aigu dans un service d'urgence, 8<sup>ème</sup> édition du congrès international pluridisciplinaire QUALITA 2009 – Besançon, 18 au 20 mars 2009

CUNAT Claire, Jean-Pierre GRANDHAYE, Autonomisation des patients et qualité de vie : étude de patients porteurs d'une pompe à insuline, 8<sup>ème</sup> édition du congrès international pluridisciplinaire QUALITA 2009 – Besançon, 18 au 20 mars 2009

Jeanne -Luce SAKANGA Ingénieur recherche ERPI-INPL Nancy Pascaline PIERSON Animatrice projet ARVALIS institut du végétal La Conception d'un logiciel pour les activités Agricoles, La Valeur ISSN 024801685 n°124 année 2010 p34-40

GRANDHAYE Jean-Pierre, L'enseignement de l'ANALYSE DE LA VALEUR en France synthèse 2006- 2008, Le printemps de la valeur, congrès de l'AFAV 30 ans, Paris 16 – 18 juin 2008

Rakotondranaivo A., Grandhaye J.P. Apports des TIC pour innover l'évaluation des performances : la plateforme multimédia « EvaPTic ». 5<sup>ème</sup> Conférence Francophone en Gestion et Ingénierie des Systèmes Hospitaliers GISEH'2010, Clermont-Ferrand, 2 - 4 septembre 2010.

Rakotondranaivo A., Klein I., Grandhaye J.P. Can maturity model be useful for the evaluation and improvement of health organizations? Concepts and case studies. International Conference on Industrial Engineering and Systems Management IESM' 2009, May 13 - 15, 2009, Montreal – Canada.

Flacke-Vordos Nathalie, Bellou Abdelouahab, Grandhaye Jean-Pierre, Gündesli Mahmut, Zerguine Mohamed Knowledge Management par le Réseau bayésien : étude méthodologique du Syndrome coronarien aigu pris en charge par les Services d'Urgences, 4<sup>ème</sup> Conférence Francophone en Gestion et Ingénierie des Systèmes Hospitaliers GISEH'2006, Lausanne, 4 - 6 septembre 2008.

Céline Serrurier, Sophie Henn-Ménétré, Nathalie Fabié, Jean-Pierre Grandhaye, Apport des TICE à l'autonomisation des personnels des UCPC La plate-forme test : OncoTICE et ses premiers pas, 4<sup>ème</sup> Conférence Francophone en Gestion et Ingénierie des Systèmes Hospitaliers GISEH'2006, Lausanne, 4 - 6 septembre 2008.

Klein I., Krakowski I., Rakotondranaivo A., Grandhaye J.P. Modéliser pour mieux piloter l'interface ville – hôpital. Bilan et perspectives dans un réseau de santé. 4<sup>ème</sup> Conférence Francophone en Gestion et Ingénierie des Systèmes Hospitaliers GISEH'2006, Lausanne, 4 - 6 septembre 2008.

Conférences nationales avec comité de lecture et publication des actes (2)

Gerard K., Marchesi V., Grandhaye J.-P., Husson F., Noel A., Kafrouni H., Aletti P. Utilisation de la maîtrise statistique des processus (MSP) pour optimiser les contrôles qualité en radiothérapie conformationnelle par modulation d'intensité (RCMI) 47<sup>èmes</sup> journées scientifiques de la société française de physique médicale, France du 3 au 6 juin 2008

Claude-Jacques CYWIE, Jean-Luc THUILLIER, Jean-Pierre GRANDHAYE, LE MANAGEMENT PAR LA VALEUR: UN OUTIL DE GOUVERNANCE POUR LE SYSTÈME DE SANTÉ BUCCO-DENTAIRE FRANÇAIS Session affichée congrès 2009 de la Société Française de santé Publique Nantes, 1 et 2 octobre 2009

Grandhaye Jean-Pierre, Bonan Brigitte, Integration of chemotherapy process models : Goal and perspectives with bayesian net, CLARA day on Operations Research in Cancer Treatment & Operation Management, Paris ENSAM 17 novembre 2010.

Bonan Brigitte, Grandhaye Jean-Pierre, Arnaud Philippe, Mutualisation de l'outil AVAP, 7<sup>ème</sup> journée des Pharmaciens Janssen – 05 octobre 2010 – Paris

Rakotondranaivo A. Evaluation régionale de la prise en charge des cancers du rectum : audit clinique au sein du réseau Oncolor. 1<sup>er</sup> Congrès National des Réseaux de Cancérologie, Vichy, 30 septembre – 1 octobre 2010.

sein du réseau ONCOLOR.

Rakotondranaivo A., Klein I., Theobald S., Winnefeld J., Grandhaye J.P., Kessler I. Une approche systémique pour évaluer le programme « référentiels ». Retour d'expérience du réseau ONCOLOR. 4<sup>èmes</sup> Assises Nationales des Réseaux de Cancérologie, Lyon, 18 – 19 septembre 2008..

Klein I., Krakowski I., Rakotondranaivo A., Grandhaye J.P., Kessler I. Quelle organisation pour piloter l'interface ville – hôpital en l'absence de réseaux territoriaux de cancérologie ? Le cas de la Lorraine. 4<sup>èmes</sup> Assises Nationales des Réseaux de Cancérologie, Lyon, 18 – 19 septembre

LECLET H., VILCO D., GRANDHAYE J.P., all. Système documentaire en établissement de santé : organisation et gestion des documents d'archives, recueil de normes et réglementation, FD S 99 130, ISBN 2-12169711-X, AFNOR 2003.

GRANDHAYE J.P., Document 11, le système qualité de l'ENSGSI, in encyclopédie de l'évaluation en formation et en éducation sous la Direction de André de PERETTI, pp.354-359, ISBN 2-7101 1285-X, ESF Editeur Paris1998.

GRANDHAYE J.P. Le projet d'entreprise appliqué au service public DESPA Démarche Stratégique de Projet et d'Audit, rapport de DEA en GSI, INPL. Nancy 30 / 07 / 1991.

NOIREZ V., GRANDHAYE J. P., L'information partagée soignant/soigné : un levier de l'autonomisation du patient : Etude de la prise en charge des hémopathies malignes et des chimiothérapies associées, volume x, n° 1-2 / 2006, pp 30 pages, Sante et Systemique, Ed. Lavoisier-Hermes, 2006.

RAKOTONDRANAIVO A., GRANDHAYE J.-P., KLEIN I., KRAKOVSKY Y., SOMMELET D., COLLIN J.-F., GUILLEMIN F., Approche processus et évaluation des réseaux résultats préliminaires d'une application en oncologie, JEM - Journal of Economics and Medicine, vol.23, n° 3-4, mai juillet 2005.

DROUARD STEPHANE, GRANDHAYE JEAN-PIERRE, MAY ISABELLE Mise en évidence des facteurs clés favorisant l'émergence de projets. Etude de cas dans un réseau de santé, revue gestion hospitalière, n°447, pp 445-450, juin juillet 2005.

GRANDHAYE J. P., RAKOTONDRANAIVO A., MAY I., Apport des TICE aux échanges coopératifs dans les réseaux de santé, volume 7, n° 1-2 / 2003, pp 141-158 , Sante et Systemique, Ed. Lavoisier-Hermes, 2005

HENN-MENETRE S., NOIREZ V., HUSSON J., VALLANCE C., LESTREIT J.M., LLORENS A.M., MAY I., GRANDHAYE J.P., BEY P., Formation du personnel des pharmacies à la gestion d'une unité centralisée : expérience du réseau ONCOLOR, bull du cancer 2003 ; 90 (10) : 910-916, ed. John Libbey Eurotext, mars 2003.

GRANDHAYE J.-P., TANI M., GUIDAT C. Le management par la valeur et l'impulsion par les Hommes, vers une méthodologie robuste, Revue Française de Gestion Industrielle, vol. 20, n° 2, pp.75-86, ISSN 0242 – 9780.

ROGE M., GRANDHAYE J.P., La qualité de la formation comme processus de développement de valeur, ADMINISTRATION ET EDUCATION, n° 88, pp. 109-115. ISSN 02222 - 674 X, 4<sup>ième</sup> trimestre 2000.

MAGGI I., GRANDHAYE J.P., Le management par la valeur pour donner du sens à un projet : application à l'intégration du personnel au bloc opératoire. Le management par la valeur ISSN 024801685, n°101, 7 pages, décembre 2004.

NOIREZ V., GUSTIN B., GRANDHAYE J.P., L'apport d'un cahier des charges dans un secteur réglementé : application à la conception d'une formation de préparateurs en pharmacie hospitalière. Le management par la valeur ISSN 024801685, n°100, 12 pages, Octobre 2004.

GARNIER S., GRANDHAYE J.P., Apport de la qualité à l'autonomisation des personnels hospitaliers, 7<sup>ième</sup> Congrès international pluridisciplinaire Qualité & sûreté de fonctionnement, Tanger, 20-21,22 mars 2007

BOUAB S., RASPILLER M.-F., LIVARDJANI F., FLESCH F., GRANDHAYE J-P., L'assurance de la qualité et la complexité des très petites organisations technologiques 7<sup>ième</sup> Congrès international pluridisciplinaire Qualité & sûreté de fonctionnement, Tanger, 20-21,22 mars 2007.

GIULIANI CITTON M.-A., GRANDHAYE J.P., ABOUABDELLAH A., CHERKAOUI A., The empowerment factors of patients: Relevant to a holonique approach, Service, system, service management Special Session on Hospital Management IEEE/SSSM06 October 25-27, 2006- Troyes, France.

GRANDHAYE J.P., RAKOTONDRANAIVO A., DELAUNEY R., Analyse de la valeur d'une organisation hospitalière et performance de ses processus, 3<sup>ième</sup> conférence francophone en gestion et ingénierie des systèmes hospitaliers GISEH 2006, Luxembourg 14-16 septembre 2006.

DROUARD S., GRANDHAYE J.P., MENTHONNEX J., The emergence factors of projets 9<sup>th</sup> IFAC Symposium on Automated Systems Based on Human Skill And Knowledge, July 22- 24 05 2006, Nancy.

JACOB C., MAY I., GRANDHAYE J.P., BARATTE P., Conduite du changement : évaluation de l'impact de la mise en place d'un référentiel d'auto-évaluation au sein des pharmacies hospitalières du réseau ONCOLOR, 10<sup>ième</sup> Séminaire CONFERE, Belfort, 3-4 juillet 2003